

# **OVEREENKOMST INTEGRATOR HERMES**

**0.3 - 19 MEI 2020**

## Inhoudstafel

<b>OVEREENKOMST</b>	<b>3</b>
1. PARTIJEN	3
2. PREAMBULE	3
3. AFSPRAKEN TUSSEN PARTIJEN	3
4. DUUR	5
5. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK	5
6. HANDTEKENINGEN	6
<b>Bijlagen</b>	<b>7</b>

# OVEREENKOMST

## 1. PARTIJEN

De Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning, DG Digitale Transformatie, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel, hierbij vertegenwoordigd door de heer Ben Smeets, Voorzitter van het Directiecomité a.i.,

Hierna ‘DG Digitale Transformatie’ genoemd,

En

De <naam bedrijf>, met maatschappelijke zetel te, <adres bedrijf>, hierbij vertegenwoordigd door de heer <naam vertegenwoordiger>,

Hierna ‘NAAM BEDRIJF’ genoemd,

Hierna samen genoemd “Partijen”, hetzij afzonderlijk “Partij”.

## 2. PREAMBULE

De gebruikers van Hermes doen soms beroep op onderaannemers die de rol van een technische integrator op zich nemen. Het zijn technische integratoren die de Hermes implementatie en integratie op zich nemen, zodat de gebruikers toegang krijgen tot en gebruik kunnen maken van Hermes.

Omdat de gebruikers van Hermes een aantal belangrijke verplichtingen op zich nemen is het nodig dat DG Digitale Transformatie op elk moment een contractuele relatie heeft met elk van de gebruikers. Ook de onderaannemers van de gebruikers dienen zich te houden aan de verplichtingen van de gebruikers tegenover DG Digitale Transformatie.

## 3. AFSPRAKEN TUSSEN PARTIJEN

### Artikel 1

‘NAAM BEDRIJF’ verbindt zich als technische integrator van een Hermes gebruiker tot het respecteren van een aantal verplichtingen vermeld in deze overeenkomst. Bij niet respect van de verplichtingen kan DG Digitale Transformatie Hermes afsluiten zodat geen van de gebruikers die via de technische integrator gebruik maakt van Hermes deze dienst nog kan gebruiken.

‘NAAM BEDRIJF’ heeft kennis genomen van de gebruiksvoorwaarden Hermes en van de algemene voorwaarden van DG Digitale Transformatie en bevestigt als technische integrator van de gebruiker onderworpen te zijn aan deze voorwaarden via de gebruiker.

## Artikel 2

De gebruiker kan nooit toegang krijgen tot Hermes zonder eerst een aanvraagformulier in te vullen [model in bijlage 1]. De technische integrator dient zo'n aanvraagformulier te kunnen voorleggen voor al de gebruikers die via zijn tussenkomst worden geïntegreerd met Hermes. DG Digitale Transformatie dient op elk moment inzage te kunnen krijgen in deze aanvraagformulieren.

De gebruiker kan nooit toegang krijgen tot Hermes zonder eerst een gebruiksvoorwaarden met DG Digitale Transformatie te ondertekenen [model in bijlage 2]. De technische integrator dient een ondertekende gebruiksvoorwaarden te kunnen voorleggen voor al de gebruikers die via zijn tussenkomst worden geïntegreerd met Hermes. DG Digitale Transformatie dient op elk moment inzage te kunnen krijgen in deze ondertekende gebruiksovereenkomsten.

De gebruiker en zijn technische integrator respecteren de technische en veiligheidsrichtlijnen voor Hermes [in bijlage 3].

De technische integrator maakt op trimestriële basis aan DG Digitale Transformatie een gedetailleerde lijst over van Hermes gebruikers aan wie implementatie- en integratiediensten worden geleverd. In deze lijst zal de technische integrator ook aanduiden wanneer elke gebruiker de Gebruiksvoorwaarden heeft ondertekend.

Op schriftelijke vraag van DG Digitale Transformatie toont de technische integrator aan dat zowel technische als administratieve richtlijnen correct worden nageleefd.

De technische integrator verbindt zich ertoe om DG Digitale Transformatie voorafgaandelijk en schriftelijk te informeren over de geschatte capaciteit die nodig zal zijn voor elke afzonderlijke toepassing. De technische integrator erkent dat DG Digitale Transformatie zich zal baseren op voormelde inschatting teneinde na te gaan of de koppeling kan gebeuren zonder upscaling en dat een correcte inschatting van groot belang is voor de beschikbaarheid van het platform. De technische integrator zal DG Digitale Transformatie bovendien schriftelijk informeren omtrent elke mogelijke wijziging aan de benodigde capaciteit.

De richtlijnen van DG Digitale Transformatie kunnen een migratie opleggen van de bestaande Hermes naar een nieuwe versie ervan. In dergelijk geval, dient de nieuwe versie binnen 6 maanden vanaf de terbeschikkingstelling van de nieuwe dienst geïmplementeerd te worden. Na deze periode van 6 maanden heeft DG Digitale Transformatie geen verplichting meer tot het ter beschikking stellen of het onderhouden van oudere versies. DG Digitale Transformatie zal de technische integrator hiervan, samen met de gebruiker, op de hoogte brengen, zodat de technische integrator tijdig de door hem gecontracteerde gebruikers kan informeren en tot implementatie van de nieuwe versie kan overgaan.

De technische integrator is ervan op de hoogte dat de installatie van een audit trail noodzakelijk is in het kader van Hermes en dat hij daaromtrent de nodige technische werkzaamheden zal vervullen voor de gebruiker. Dergelijke audit trail zorgt ervoor dat de transacties die via Hermes worden uitgevoerd, kunnen worden gereconstrueerd ter naleving van de wettelijke verplichting om de persoonsgegevens die via Hermes worden verwerkt, afdoende te beveiligen.

De technische integrator is zich ervan bewust dat het principe van de “cirkels van vertrouwen” (*circles of trust*) toepassing zal vinden en garandeert een correcte implementatie van de “Bijlage bij het document

Gebruiksvoorwaarden Hermes - Functionele en technische aspecten van Hermes”. De integrator zal het in dat opzicht technisch mogelijk maken dat de hierna vermelde gegevens van de gebruiker zodanig worden bewaard dat het, door de combinatie van de gegevens die door de verschillende ketenpartners worden bijgehouden, mogelijk wordt om een volledige reconstructie tot stand te brengen van de gehele datastroom van een specifieke transactie. In het kader van een audit trail moet de gebruiker [aanvullen] kunnen aanleveren. Deze gegevens moeten over een periode van 10 jaar beschikbaar blijven. De technische integrator draagt er zorg voor dat deze vereiste vanuit technisch oogpunt mogelijk is.

De technische integrator erkent dat persoonsgegevens enkel kunnen verwerkt worden overeenkomstig de geldende wetgeving inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de integratie- en implementatiediensten.

De technische integrator maakt zich sterk dat de gebruiker de nodige organisatorische en technische maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat Hermes gebruikt en geïmplementeerd wordt volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de gebruiksvoorwaarden Hermes, de richtlijnen van DG Digitale Transformatie en de toepasselijke wetgeving, specifiek deze inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Dit betekent onder andere dat de technische integrator de gebruiker daarin ondersteunt en vanuit een technisch standpunt alle mogelijke maatregelen neemt om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen en om misbruik of verlies van data te voorkomen.

#### 4. DUUR

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

Zij komt automatisch en van rechtswege ten einde wanneer Hermes wordt stopgezet door DG Digitale Transformatie.

De overeenkomst kan ten allen tijde beëindigd worden door één van de partijen mits een redelijke opzeggingsperiode. Deze opzeggingsperiode moet voldoende lang zijn om de gebruikers toe te laten rechtstreeks te laten aansluiten op Hermes of via een andere technische integrator.

De technische integrator kan ten opzichte van DG Digitale Transformatie niet meer optreden voor een bepaalde gebruiker als de gebruiker de relatie met de technische integrator stopzet.

#### 5. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd conform het Belgisch recht, en de rechtbanken van Brussel hebben exclusieve bevoegdheid.

## 6. HANDTEKENINGEN

---

Opgemaakt in tweevoud, elke partij erkent een originele kopie ontvangen.

---

Ben Smeets  
Voorzitter Directiecomité a.i.  
DG DIGITALE TRANSFORMATIE  
Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning

Datum:  
Plaats:

---

<naam vertegenwoordiger>  
<functie titel>  
<naam bedrijf >

Datum:  
Plaats:

# Bijlagen

Algemene voorwaarden DG DIGITALE TRANSFORMATIE zijn te vinden op volgend adres:

[https://dt.bosa.be/nl/algemene\\_voorwaarden\\_diensten\\_dg\\_digitale\\_transformatie](https://dt.bosa.be/nl/algemene_voorwaarden_diensten_dg_digitale_transformatie)

Gebruiksvoorwaarden Hermes

Bijlage bij het document Gebruiksvoorwaarden Hermes - Functionele en technische aspecten van Hermes