

## Annexe aux conditions d'utilisation d'Hermes

### Aspects fonctionnels et techniques d'Hermes

Hermes est conçu comme un **relai de transmission**, capable de « router » toute facture conforme aux principes du cadre Peppol vers son destinataire final, et de la lui présenter dans une forme qu'il puisse lire, à condition :

- que ce dernier ne soit pas déjà connu dans le cadre Peppol ;
- que l'e-facture comporte l'adresse email du destinataire.

Les éclaircissements suivants permettront à l'utilisateur de tirer le meilleur parti d'Hermes.

#### 1. Format de l'e-facture

Hermes traite uniquement les e-factures conformes au format « dénominateur commun » Peppol BIS.

Plus spécifiquement, il s'agit du format BISv3, conforme à la Norme Européenne pour l'e-facturation **EN16931** (Norme Européenne). Voir également les précisions à la section 3 « HermeSMP ».

#### 2. Identifiant des parties (expéditeur et destinataire)

L'identifiant de l'expéditeur et du destinataire est leur **numéro d'entreprise** respectif, c'est-à-dire leur numéro d'enregistrement à la Banque Carrefour des Entreprises de Belgique (BCE).

Le numéro d'entreprise est un schéma d'identification. Il est repris dans le registre « Electronic Address Scheme » (EAS), qui est la liste de codes admis pour l'identification des parties dans une facture conforme à la Norme Européenne, sous le code d'identification **0208**.

Voir également les précisions à la section 3 « HermeSMP ».

Voir aussi :

- <https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknummerform.html>;
- <https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/codelist/eas/>.

Conformément aux spécifications Peppol BIS BILLING, les identifiants des parties doivent figurer dans les éléments `invoice/AccountingSupplierParty/Party/EndpointID` (expéditeur) et `invoice/AccountingCustomerParty/Party/EndpointID` (destinataire).

Dans le bloc `StandardBusinessDocumentHeader`, l'élément `Sender` doit également contenir l'identifiant de l'expéditeur. Faire figurer l'identifiant d'un tiers peut entraîner des dysfonctionnements dans les flux de retour en cas d'erreur, à l'entière responsabilité de l'expéditeur.

### 3 Transmission de la facture à Hermes : HermeSMP

**HermeSMP** est le Service Metadata Publisher<sup>1</sup> dédié à Hermes. Il contient les numéros d'entreprise de toutes les entreprises actives enregistrées dans la Banque Carrefour des Entreprises (BCE), tant qu'elles n'ont pas de solution de réception d'e-factures interopérable – et ne sont donc pas déjà enregistrées dans un autre SMP.

Grâce au HermeSMP, les participants Peppol désireux d'envoyer leurs factures à toutes les entreprises belges, sont assurés qu'ils peuvent le faire via Peppol (pour autant qu'ils disposent de l'adresse email du destinataire). Les e-factures destinées aux entreprises enregistrées dans HermeSMP, seront automatiquement routées vers Hermes<sup>2</sup>. Ce dispositif permet que les expéditeurs puissent envoyer **toutes** leurs e-factures d'une seule et même manière, pour toujours, sans plus jamais devoir connaître les détails techniques de leurs clients, même s'ils évoluent.

HermeSMP publie uniquement la *receiving capability* **Peppol BIS BILLING** (le langage « dénominateur commun ») pour tous les participants qui y sont enregistrés, au moyen de leur **numéro d'entreprise**, et permet ainsi le routage de leurs e-factures vers l'*Access Point (AP)* d'Hermes.

**En résumé, pour transmettre des factures via Hermes, il suffit d'implémenter le mécanisme de « discovery » standard de Peppol** (SML lookup, SMP lookup).

#### 4. Version lisible (PDF)

Hermes transmet la facture, dans une version lisible (PDF), à son destinataire final. Deux possibilités se présentent :

(1) l'utilisateur peut joindre la version lisible de l'e-facture en l'y intégrant. Le format Peppol BIS INVOICE permet de spécifier cette information comme suit :

- Bloc à utiliser : Invoice / AdditionalDocumentReference
- Dans l'élément Invoice / AdditionalDocumentReference/ DocumentDescription, faire figurer la valeur suivante : « **CommercialInvoice** »
- Intégrer la version lisible dans l'élément suivant :

Invoice / AdditionalDocumentReference/ Attachment

(2) sinon, Hermes convertit lui-même l'e-facture dans son équivalent lisible (PDF), dans un modèle standard.

<sup>1</sup> Dans le cadre Peppol, le Service Metadata Publisher (SMP) est le registre dans lequel les correspondants publient leurs capacité de réception (c'est-à-dire les formats qu'ils sont capables de traiter) et, pour chaque capacité, vers quel Access Point (AP) les documents doivent être envoyés, c'est-à-dire leur adresse physique.

<sup>2</sup> Pour autant que l'Acces Point expédiant les e-factures ait bien implémenté les mécanisme de « discovery » standard de Peppol.

## 5. Traitement des pièces jointes autres que l'équivalent lisible de l'e-facture

L'utilisateur peut également joindre d'autres pièces que l'équivalent lisible de l'e-facture.

- Bloc à utiliser : Invoice / AdditionalDocumentReference
- Dans l'élément Invoice / AdditionalDocumentReference/ DocumentDescription, faire figurer une valeur autre que la valeur réservée à l'équivalent lisible (« **CommercialInvoice** »)
- Intégrer le fichier dans l'élément suivant :

Invoice / AdditionalDocumentReference/ Attachment

## 6. Adresse email

L'adresse email à utiliser doit figurer dans l'e-facture (XML).

Le format Peppol BIS INVOICE permet de spécifier cette information dans l'élément UBL suivant:

invoice/AccountingCustomerParty/Party/Contact/electronicMail.

## 7. Langue

La langue utilisée pour composer le titre et le contenu du courrier électronique servant à transmettre la facture (en pièce jointe) à son destinataire final, est déterminée comme suit :

(1) si l'utilisateur le souhaite, il peut communiquer la langue à utiliser en spécifiant une valeur pour l'attribut languageID de l'élément UBL invoice/AccountingCustomerParty/Party/Contact/ElectronicMail. Les valeurs autorisées sont les suivantes : **FR** (français), **NL** (néerlandais)

(2) sinon, la langue figurant sur l'annexe des conditions d'utilisation est utilisée.

Au cas où la version lisible est générée par Hermes, la même règle est également d'application pour la détermination de la langue à utiliser pour générer les libellés de la facture.

## 8. Cas où Hermes n'est pas en mesure d'acheminer la facture jusqu'au destinataire

Hermes n'est pas en mesure d'acheminer la facture jusqu'au destinataire dans les cas suivants :

- lorsque l'expéditeur n'a pas signé les conditions d'utilisation;
- lorsque le format du document n'est pas conforme à la spécification Peppol BIS invoice/creditnote ;
- lorsqu'il n'y a pas d'adresse email valable pour le destinataire dans la facture, dans l'élément UBL invoice/AccountingCustomerParty/Party/Contact/ElectronicMail ;
- lorsqu'une erreur technique permanente et détectable se produit lors de l'envoi de l'email ;
- lorsqu'une erreur fatale se produit, en raison de la rencontre d'une nouvelle situation imprévue bloquante.

Dans tous ces cas, Hermes transmettra un message à l'utilisateur, notifiant l'échec de la livraison. Pour ce faire, il procédera comme suit :

- si l'expéditeur a déclaré des *receiving capabilities Peppol BISv3 MLR*, il utilisera ce format – un exemple est joint en annexe;
- sinon, si l'expéditeur a déclaré des *receiving capabilities Peppol BISv2 MLR*, il utilisera ce format – un exemple est joint en annexe ;
- sinon, si l'expéditeur a rempli l'élément UBL `invoice/AccountingSupplierParty/Party/Contact/ElectronicMail` avec une adresse email valable, et que l'utilisateur n'a pas explicitement demandé de ne pas utiliser cette information pour ce flux de retour, il transmettra l'information équivalente à cette adresse email – un exemple est joint en annexe ;
- sinon, il transmettra l'information équivalente à l'adresse email figurant à l'annexe 1 du présent document.

## 9. Tests

Afin de lui permettre de mettre au point ses propres chaînes de traitement sans risquer de compromettre les systèmes opérationnels, BOSA DT peut, sur demande, lui donner accès à un environnement de test, dont l'intégration s'opère via l'utilisation du mécanisme de *Discovery* de test de Peppol, c'est-à-dire en interrogeant le SMK au lieu du SML, lors de la phase d'identification du SMP du destinataire.

Les utilisateurs en phase de test bénéficient d'une assistance technique. Cette assistance se limite aux mécanismes et fonctions d'Hermes. Voir aussi la section 12 « support d'Hermes ».

## 10. Portail Hermes

Hermes est également pourvu d'un portail. Ce site web permet aux expéditeurs et aux destinataires de factures de suivre l'acheminement de leurs documents. Il facilite donc la gestion des situations problématiques, comme lorsque le destinataire n'aurait pas reçu le document.

Ce portail est accessible :

- (1) sans aucune formalité, aux responsables légaux des entreprises enregistrées dans la banque carrefour des entreprises ;
- (2) aux responsables de facturation des entreprises, moyennant l'attribution du rôle « responsable de facturation », par le gestionnaire d'accès au sein de l'entreprise, au moyen de la plateforme « [ma gestion des rôles e-Gov](#) », utilisée couramment pour la désignation de responsables et l'accès aux applications e-GOV développées par les pouvoirs publics.

Il permet de contrôler que la facture a bien été acheminée à destination. Lorsqu'un problème s'est produit, le portail Hermes affiche les informations nécessaires à son traitement.

Le portail Hermes permet également de télécharger la facture électronique structurée, et son équivalent lisible en format PDF.

Le portail Hermes permet enfin de rechercher et de filtrer les factures envoyées/reçues par date, numéro de facture, numéro d'entreprise de l'expéditeur et/ou du destinataire

#### 11 Disponibilité d'Hermes

Toutes les mesures sont prises pour faire en sorte qu'Hermes remplisse pleinement ses fonctions en permanence.

Malgré cela, BOSA DT ne peut garantir qu'aucune défaillance ponctuelle ne survienne. Si une telle défaillance venait à se produire, BOSA DT veillera à ce que ses impacts soient identifiés et à ce que les remèdes soient apportés.

Au cas où une intervention technique de nature exceptionnelle exigeait la mise à l'arrêt du composant d'Hermes recevant les e-factures, BOSA DT en informerait le responsable technique de l'utilisateur, dès que possible, et dans un délai compatible avec la gestion des impacts d'une telle mise à l'arrêt chez les utilisateurs.

#### 12 Support d'Hermes

Hermes fait l'objet d'une assistance accessible via l'agent conversationnel du portail Hermes, traitant de l'utilisation courante de Hermes par les expéditeurs et les destinataires.

Hermes fait également l'objet d'un support technique spécifique pour les utilisateurs (à savoir les expéditeurs) en phase d'intégration. Ce support est principalement technique. Les utilisateurs peuvent soumettre leurs demandes d'assistance ou signaler toute défaillance ou suspicion de défaillance. Ces demandes peuvent être soumises à l'adresse email suivante : [Hermes@bosa.fgov.be](mailto:Hermes@bosa.fgov.be).

#### 13. Résumé

En résumé, pour utiliser Hermes il suffit :

- de transmettre des factures dans le format Peppol BIS Invoice ;
- d'utiliser le numéro d'entreprise comme identifiant du destinataire (invoice/AccountingCustomerParty/Party/EndPointID) ;
- d'indiquer l'adresse email du destinataire final, dans l'élément suivant :  
invoice/AccountingCustomerParty/Party/Contact/ElectronicMail.

**Par ailleurs nous recommandons les options suivantes :**

- indiquer un code langue pour le document à l'élément UBL adéquat (voir section 7) ;
- transmettre la version lisible (PDF) comme indiqué à la section 2.4 (1) ;

- développer et publier les *receiving capabilities* adéquates (Peppol BIS MLR), vous permettant de recevoir les éventuelles notifications d'échec de transmission de manière structurée (voir section 8).

#### Données utilisateur

1. Numéro d'entreprise (BCE) dans la Banque-Carrefour des Entreprises	Nr.:
2. Langue (voir section 2.2.4)	Choisissez dans les valeurs possibles suivantes: - Français (FR) - Nederlands (NL)
3. Adresse email de votre entreprise pour recevoir les emails de type messages erreurs dans la livraison, si l'utilisation des emails est faite.	
4. Au cas où l'élément <code>invoice/AccountingSupplierParty/Party/Contact/electronicMail</code> est présent et comporte une adresse email valable, Hermes doit l'utiliser en lieu et place de l'adresse figurant au point 3 ci-dessus	Biffez la mention inutile: - Oui - Non
5. Données de contact du responsable principal de l'expédition de factures vers Hermes	NOM: PRÉNOM: FONCTION: TEL: EMAIL:
6. Adresse email et/ou téléphone support technique à contacter en cas de problème technique ou fonctionnel	EMAIL : TEL :
7. Logo en version vectorielle (formats à ajouter)	

Commented [VM1]: Formats à ajouter par @Jean-Marc Varvenne (BOSA)

### Documentation complémentaire :

#### Notification d'échec de transmission – utilisation Peppol BIS V3 MLR - exemple

Se présente lorsque l'utilisateur a transmis une facture qui n'a pas pu être délivrée à son destinataire final, et qu'il a publié la *receiving capability Peppol BIS MLR V3*.

Example to be completed

**Commented [VM2]:** Exemple à ajouter par @Jean-Marc Varvenne (BOSA)

DRAFT version

### Notification d'échec de transmission – utilisation Peppol BIS V2 MLR - exemple

Se présente lorsque l'utilisateur a transmis une facture qui n'a pas pu être délivrée à son destinataire final, qu'il n'a pas publié de *receiving capability Peppol BIS MLR v3*, et qu'il a publié la *receiving capability Peppol BIS MLR V2*

Example to be completed

**Commented [VM3]:** Exemple à ajouter par [@Jean-Marc Varvenne \(BOSA\)](#)

DRAFT version

### Notification d'échec de transmission – utilisation d'un courrier électronique - exemple

Se présente lorsque l'utilisateur a transmis une facture qui n'a pas pu être délivrée à son destinataire final, et qu'il n'a pas publié de *receiving capability MLR (ni v2 ni v3)*.

Example to be completed

**Commented [VM4]:** Exemple à ajouter par @Jean-Marc Varvenne (BOSA)

DRAFT version