

Gebruiksvoorwaarden Hermes

De term "gebruiker" verwijst naar het bedrijf dat Hermes in haar factuur verzendingssysteem integreert, reden waarom het deze gebruiksvoorwaarden ondertekent - in functionele en technische beschrijvingen, dus het is de afzender van de factuur.

1. Context en doelstellingen van Hermes

De FOD Beleid & Ondersteuning, directoraat-generaal Digitale Transformatie (BOSA DT), stelt een tijdelijke oplossing ter beschikking, waarmee alle bedrijven die voldoen aan de eisen van de overheid qua verzending van elektronische facturen naar de administraties ook hun privéklanten elektronisch kunnen factureren, in afwachting van de veralgemening van e-facturatie in de bedrijfswereld.

BOSA DT implementeert een convertor om gestructureerde elektronische facturen (**e-facturen**), die conform de principes van het **Peppol-kader** worden ontvangen, om te zetten in niet-gestructureerde elektronische facturen (**pdf-formaat**), wat vandaag courant is in de meeste bedrijven op het vlak van ontvangen en verwerken. Die convertor stuurt dan de pdf-factuur per **e-mail** naar de eindontvanger, op het door de verzender van de e-factuur meegedeelde adres.

2. Functionele en technische aspecten van Hermes

Hermes is ontworpen als een **schakel** die elke factuur die de gebruiker conform de principes van het Peppol-kader zendt, kan doorsturen naar de eindontvanger in een pdf-formaat, als de ontvanger nog geen Peppol-gestructureerde facturen kan ontvangen.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de **inhoud** van de factuur en voor het correcte e-mailadres van de ontvanger.

De volgende punten geven een overzicht van de technische en functionele kenmerken waaraan de door de gebruiker ingediende facturen moeten voldoen, en de door Hermes ondersteunde varianten. De technisch-functionele bijlage bij deze gebruiksvoorwaarden bevat de gedetailleerde informatie die nuttig of noodzakelijk is voor de gebruiker.

1. E-factuurformaat

De gebruiker moet de e-facturen conform het formaat "gemene deler" van Peppol BIS leveren.

2. Identificatiecode van de partijen (afzender en ontvanger)

De identificatiecode van de verzender en van de ontvanger is hun respectieve **ondernemingsnummer**, d.w.z. hun inschrijvingsnummer bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO).

3. Identificatie van de bestemming van het bericht

Om het adres te bepalen waar het bericht moet worden verzonden, moet Peppol's standaard detectiemechanisme worden gebruikt (SML-lookup, SMP-lookup).

4. Leesbare versie (PDF)

Hermes stuurt de factuur in een leesbare versie (PDF) naar de eindontvanger. Er zijn twee mogelijke oplossingen:

- (1) De gebruiker kan de leesbare versie van de e-factuur toevoegen door ze erin te integreren.
- (2) Hermes zet zelf de e-factuur om in een leesbaar equivalent (PDF), in een standaardmodel.

5. Verwerking van andere bijgevoegde stukken

De gebruiker kan naast het leesbaar equivalent van de e-factuur ook andere stukken toevoegen.

6. E-mailadres

Het te gebruiken e-mailadres van de ontvanger **moet** op de e-factuur (XML) staan. Het is **de verantwoordelijkheid van de gebruiker** om het correcte e-mailadres van de ontvanger te bezorgen.

7. Taal

De taal die wordt gebruikt voor de titel en de inhoud van de e-mail waarmee de factuur (als bijlage) naar de eindontvanger wordt gestuurd, is Nederlands of Frans, naargelang de keuze van de gebruiker.

8. Als Hermes de factuur niet naar de ontvanger kan versturen

Als Hermes de factuur niet naar de ontvanger kan versturen, wegens het formaat van het document, een ongeldig e-mailadres, een technisch probleem of om een andere reden, zal Hermes de gebruiker een bericht sturen om te laten weten dat de levering is mislukt.

9. Tests

BOSA DT kan de gebruiker, op zijn verzoek, toegang geven tot een testomgeving.

De gebruikers in testfase krijgen technische bijstand. Die bijstand beperkt zich tot de ondersteuning bij Hermes (zie ook 2.12).

10. Hermes-portaal

Hermes heeft een portaal. Via die website kunnen verzenders en ontvangers van facturen de afhandeling van hun documenten opvolgen. Op het Hermes-portaal kunnen eveneens de gestructureerde elektronische factuur en haar leesbaar equivalent worden gedownload.

11. Beschikbaarheid van Hermes

BOSA DT neemt de nodige maatregelen opdat de functies van Hermes doorlopend toegankelijk zijn.

Desondanks kan BOSA DT niet waarborgen dat zich geen enkele storing zal voordoen. Mocht zich toch een storing voordoen, zal BOSA DT ervoor zorgen dat de gevolgen ervan zullen worden geïdentificeerd

en problemen worden verholpen. In het geval de Hermes-component die de e-facturen ontvangt voor een technische interventie moet worden stilgelegd, brengt BOSA DT zo vlug mogelijk en binnen een redelijke termijn de gebruiker daarvan op de hoogte.

12. Ondersteuning bij Hermes

Hermes is het onderwerp van toegankelijke bijstand via het chatbot van de Hermes portal, die zich bezighoudt met het huidige gebruik van Hermes door afzenders en ontvangers.

Hermes is ook het onderwerp van specifieke technische ondersteuning voor gebruikers (d.w.z. verzenders) in de integratiefase. Deze ondersteuning is voornamelijk technisch. Gebruikers kunnen hun verzoeken om hulp indienen of een storing of vermoedens melden. Deze verzoeken kunnen worden ingediend op het volgende e-mailadres: Hermes@bosa.fgov.be

3. Financiële aspecten

De beheerskosten van Hermes zijn ten laste van BOSA DT in het kader van de uitoefening van zijn bevoegdheden en zijn opdracht.

De kosten van het evolutieve onderhoud en de werking van de facturatiesystemen van de gebruikers, die voortvloeien uit het gebruik van Hermes, zijn ten laste van de gebruiker.

4. Contactgegevens

Voor elk contact buiten het Hermes support framework, voor verzoeken naar technische ondersteuning, voor verdere inlichtingen of voor het geven van opmerkingen, kan u de DG Digitale Transformatie contacteren door een mail te sturen naar servicedesk.dto@bosa.fgov.be of via het webformulier, permanent beschikbaar via https://dt.bosa.be/fr/a_propos_de_bosa/contact/form

5. Aansprakelijkheid

BOSA DT levert grote inspanningen om ervoor te zorgen dat de aangeboden informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt is. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie onbeschikbaar zou zijn, zal getracht worden dit zo snel mogelijk te corrigeren. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die ter beschikking wordt gesteld, kan u steeds BOSA DT contacteren.

BOSA DT spant zich in om Hermes met alle redelijke middelen te beveiligen, en eventuele ongemakken veroorzaakt door technische fouten zoveel als mogelijk te beperken. BOSA DT kan evenwel de mogelijkheid niet uitsluiten dat er verkeerde technische manoeuvres, niet toegestane interventies plaatsvinden of facturen niet toekomen. Om deze redenen kan BOSA DT niet garanderen dat de toegang

tot Hermes niet onderbroken wordt of niet op een andere manier door dergelijke problemen hinder zal ondervinden.

BOSA DT kan evenwel in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van Hermes. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan zijn computersysteem of voor het verlies van gegevens ten gevolge van het gebruik van de dienst.

In het geval er onderaannemers zouden belast zijn met volledige of gedeeltelijke verwerkingen, waarbij facturen van de gebruiker via Hermes worden verstuurd, blijft de gebruiker als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van Hermes ten overstaan van BOSA DT.

BOSA DT behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om op elk moment, en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot Hermes te onderbreken om mogelijke gevallen van misbruik op te sporen of te onderdrukken of om technische of operationele functiestoornissen te verhelpen.

BOSA DT kan Hermes op elk moment definitief stopzetten en zal de gebruikers indien mogelijk op voorhand hierover verwittigen.

6. Intellectuele eigendom

Hermes is eigendom van de federale overheid of van haar dienstverleners.

De gebruikers erkennen en aanvaarden dat de dienst en de software die in verband met de dienst is ontwikkeld, beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten, waarvan de federale overheid of haar dienstverleners de houders zijn.

De gebruikers verkrijgen een niet-exclusief recht om de dienst uitsluitend te gebruiken voor de in deze gebruiksvoorwaarden beschreven doeleinden.

De gebruiker stemt ermee in om te worden vermeld op de homepage van het Hermes-portaal.

7. Wijzigingen

BOSA DT behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden steeds te veranderen. BOSA DT zal u hierover informeren. Het is uw verantwoordelijkheid om zelf regelmatig de toepasselijke voorwaarden door te nemen. Deze gebruiksvoorwaarden werden het laatst gewijzigd en herzien op **datum**.

8. Bescherming van uw persoonsgegevens

BOSA DT respecteert uw privacy. De gegevens die u op Hermes invoert, worden vertrouwelijk behandeld. Voor meer inlichtingen kan u onze privacyverklaring raadplegen.

9. Toepasselijk recht en toepasselijke rechtbank

Deze gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring worden beheerst door het Belgisch recht. Door gebruik te maken van Hermes gaat u ermee akkoord dat in geval van een geschil uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd zijn.

10. Handtekeningen

Deze gebruiksvoorwaarden worden geaccepteerd door <naam van de onderneming>.

Opgesteld in Brussel, op __/__/__

| | Voor de gebruiker |
|---|-------------------|
| Naam van onderneming en ondernemingsnummer | |
| Naam en functie | |
| Handtekening | |